A) Elige la opción correcta:

1. Nuria no le da la información que le solicita Enrique porque:

a. No le consta la llamada en el programa de facturación.

b. No quiere.

c. No puede porque se le ha roto el ordenador.

d. Está prohibido dar ese tipo de información por teléfono.

2. ¿Qué pasa una vez transcurridos los 10 minutos máximos de llamada con el servicio de atención al cliente?:

a. La llamada pasa a otro teleoperador.

b. Se interrumpe la llamada y el teleoperador contacta con el cliente.

c. Se interrumpe la llamada y el móvil electrocuta al cliente.

d. Se interrumpe la llamada y debe volver a llamar.

3. ¿Qué tiene en común Nuria y Enrique?:

a. Estar enamorados.

b. Haber tenido un perro.

c. Haber tenido un perro de la misma raza.

d. Odiar la Navidad.

4. ¿El número de teléfono que necesita Enrique es?:

a. El número que ha dado de baja su novia.

b. El número del novio de la amiga de su novia.

c. El número de la amiga de su novia.

d. El número de un amigo de su novia.

5. ¿Para qué quiere llamar Enrique a su novia?:

a. Para decirle que se ha olvidado el teléfono en su casa.

b. Para avisarla de los horarios de avión.

c. Para decirle que vuelva con él.

d. Para decirle que se quiere ir con ella.

B) ¿Te ha pasado algo similar a lo que le ha sucedido a Enrique?, ¿Hay caricaturización o realismo en el cortometraje? En tu opinión ¿Qué cosas se pueden y qué cosas no se pueden pedir a este tipo de servicio?

C) Enumera los argumentos que utiliza Enrique para convencer a Nuria.

|  |
| --- |
|  |

¿Qué te parecen esos argumentos?, ¿Nuria respeta la ética profesional establecida por su trabajo?